

Privacy statement Xedule B.V.

Inleiding:

Het is fijn als iedereen begrijpt welke gegevens Xedule B.V. verwerkt. Hierbij maken wij onderscheid tussen Xedule B.V. als Verwerker en Xedule B.V. als Verwerkingsverantwoordelijke. Deze privacyverklaring helpt te begrijpen welke persoonsgegevens worden verzameld, met welke reden ze worden verzameld en hoe Xedule B.V. jouw persoonsgegevens behandelt, beschermt, opslaat, gebruikt en verwijderd.

Definitie persoonsgegevens:

De definitie persoonsgegeven is vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en stelt "een persoonsgegeven is elke vorm van informatie die herleidbaar is naar een uniek, geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon". Hieronder vallen gegevens zoals je contactgegevens maar ook andere gegevens waardoor je als natuurlijk persoon identificeerbaar bent.

Definities Verwerken & Verwerkingsverantwoordelijke:

- *Verwerker:* Xedule B.V. verwerkt persoonsgegevens in opdracht van de onderwijsinstelling binnen de applicaties die Xedule B.V. aanbiedt. De Verwerkersovereenkomst beschrijft de persoonsgegevens die Xedule B.V. verwerkt in opdracht van de onderwijsinstelling.
- *Verwerkingsverantwoordelijke:* Xedule B.V. verwerkt ook persoonsgegevens voor andere doeleinden. Hierbij bepaalt Xedule B.V. hoe deze persoonsgegevens verwerkt worden. Aan het verwerken van deze gegevens zijn eisen gesteld zoals een grondslag vanuit de AVG en bewaartermijnen voor deze persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens komen niet uit de applicaties maar uit andere bronnen waarbij de persoon toestemming kan geven of intrekken.

Contact opnemen:

Indien er vragen, klachten of opmerkingen zijn over deze privacyverklaring of privacy gerelateerde zorgen zoals onder meer een mogelijke inbreuk op jouw privacy, neem dan contact met ons op door:

- Een e-mail te sturen naar privacy@xedule.nl
of
- Door het formulier op <https://www.visma.com/trust-centre/privacy-request> te gebruiken.

Je kan ook rechtstreeks contact opnemen met ons kantoor op:

Xedule B.V.
T.a.v. Information Security Manager
Fellenoord 212
5611 ZC te Eindhoven
Tel. +31 88 008 7777

Wij nemen dan spoedig contact met je op en reageren uiterlijk binnen 1 maand inhoudelijk reageren. Als het verzoek niet voor de Verwerker bestemd is maar voor de Verwerkingsverantwoordelijke, dan zet Xedule B.V. het verzoek door naar de functioneel beheerder van jouw organisatie.

Uiteraard heb je het recht om een klacht bij de autoriteiten, de Autoriteit Persoonsgegevens, in te dienen.

Xedule B.V. als Verwerker:

Er is een gedetailleerde Verwerkingsovereenkomst met de onderwijsinstelling gesloten waarin de verwerkingen en voorwaarden om te verwerken zijn vastgelegd. De grondslag om gegevens te verwerken is het uitvoeren van een overeenkomst die jouw organisatie met jou heeft. Het servicepunt van jouw organisatie kan je hierover meer vertellen of kan je helpen met het uitoefenen van jouw rechten omtrent het verwerken van persoonsgegevens die jou aangaan.

Om je enigszins op weg te helpen om welke persoonsgegevens het gaat, krijg je hier inzage in de categorieën persoonsgegevens die verwerkt worden. Deze persoonsgegevens worden in opdracht van de onderwijsinstelling verwerkt, waarbij de grondslag voor verwerking het uitvoeren van een overeenkomst is. Hierbij is het Xedule B.V. niet toegestaan om deze persoonsgegevens voor andere doeleinden te gebruiken dan overeengekomen is in de Verwerkersovereenkomst.

De set aan persoonsgegevens bestaat uit:

- Contactgegevens, zoals naam en e-mailadres;
- Onderwijsdeelnemer- of personeelsnummer;
- Studievoortgang met enkel de klas en/of leerjaar. Er wordt geen informatie verzameld die in het Leerlingvolgsysteem of aanverwante systemen horen, zoals bijvoorbeeld de aanwezigheidsregistratie;
- Noodzakelijke gegevens om het onderwijs te organiseren;
- Gegevens van docenten en begeleiders, voor zover deze gegevens van belang zijn voor de organisatie van het onderwijs voor de onderwijsinstelling.

Bij het gebruik van de applicaties van Xedule B.V. worden gegevens in opdracht van de onderwijsinstelling verwerkt waarmee we de applicatie technisch en functioneel verbeteren. Ook worden deze gegevens verwerkt om technische en functionele ondersteuning aan de onderwijsinstelling te geven rondom het gebruik van de applicaties. De informatie wordt opgeslagen in diverse logs en heeft een bewaartermijn van maximaal zes maanden tenzij er redenen zijn om de logs langer te bewaren om forensisch onderzoek uit te voeren zoals in het geval van een eventueel datalek.

De informatie die tijdelijk, met een maximumduur van 6 maanden, opgeslagen wordt inlogs is:

- de inlognaam;
- het authenticatie resultaat;
- welke applicatie gebruikt wordt;
- het tijdstip van gebruik;
- het IP-adres waarvandaan gewerkt wordt;
- de webbrowser;
- het besturingssysteem;
- het apparaat, zoals mobiele telefoon, tablet, computer.

Al deze persoonsgegevens worden verzameld om de applicaties en daarmee de verwerking van jouw persoonsgegevens veilig te houden.

Hoe worden persoonsgegevens verzameld?

De onderwijsinstelling voert zelf de persoonsgegevens in binnen de applicatie. Dit kan door middel van een handmatige invoer gebeuren of via geautomatiseerde koppelingen met andere systemen die in gebruik zijn bij de onderwijsinstelling. Systemen met koppelingen zijn bijvoorbeeld een studentinformatiesysteem of een HR applicatie. Xedule B.V. voert zelf geen persoonsgegevens in.

De logs worden automatisch voorzien van informatie tijdens het gebruik van de applicaties.

Wat wordt er verder gedaan met persoonsgegevens?

Er wordt niets anders gedaan met je persoonsgegevens dan de verwerkingen die nodig zijn om de diensten aan de onderwijsinstelling te leveren. Deze verwerkingen vinden plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Jouw persoonsgegevens blijven bij Xedule B.V. en er zijn geen redenen om jouw persoonsgegevens te verhandelen met derde partijen en dat wordt dan ook niet gedaan.

Xedule B.V. maakt bij het verlenen van haar diensten gebruik van derde partijen, zoals bijvoorbeeld een hosting provider die onze applicatie host. Met dergelijke partijen hebben we passende afspraken gemaakt om te zorgen dat persoonsgegevens op een veilige manier worden verwerkt.

De persoonsgegevens die in de applicaties van Xedule B.V. opgeslagen zijn, worden niet gebruikt voor bijvoorbeeld marketingactiviteiten. Andere activiteiten vanuit Xedule B.V. die niet overeengekomen zijn met de onderwijsinstelling, worden niet gevoed met jouw persoonsgegevens.

Wat zijn de bewaartermijnen van jouw persoonsgegevens?

De bewaartermijnen zijn vastgelegd door de onderwijsinstelling. Hierbij neemt Xedule B.V. geen initiatief in het verwijderen van gegevens, anders dan bij het einde van de overeenkomst met de onderwijsinstelling.

Op het moment dat de onderwijsinstelling het contract beëindigt, is het beleid van Xedule B.V. om alle gegevens waarvoor geen wettelijke plicht bestaat om ze te bewaren, binnen zes maanden te verwijderen. In overleg kan hiervan afgeweken worden op initiatief van jouw organisatie.

Xedule B.V. als Verwerkingsverantwoordelijke

Er zijn persoonsgegevens die onder de verantwoordelijkheid van Xedule B.V. vallen waarmee direct is bepaald dat Xedule B.V. de Verwerkingsverantwoordelijke partij is. De onderwijsinstellingen of betrokkenen bepalen hierbij niet hoe de gegevens verwerkt worden. Desondanks zijn er regels waar Xedule B.V. zich aan moet houden. Denk hierbij aan de doelbinding, de grondslag voor de verwerking en de bewaartermijnen van deze persoonsgegevens.

Denk hierbij aan klanttevredenheidsonderzoeken, gespreksverslagen of andere informatie die in systemen van Xedule B.V. zijn vastgelegd. Applicaties die Xedule B.V. hierbij gebruikt zijn onder meer een Customer Relation Management (CRM) applicatie en diverse (gedigitaliseerde) documenten zoals contracten, brieven en e-mails.

Het streven vanuit Xedule B.V. is om met geanonimiseerde gegevens te werken, echter daar waar dit onmogelijk of onwenselijk is, wordt pseudonimisering toegepast.

Anonimisering van datasets vanuit jouw organisatie zijn niet gegarandeerd anoniem en worden ten alle tijden als gepseudonimiseerde gegevens gezien omdat datasets afhankelijkheid hebben met inrichtingskeuzes van jouw organisatie. Hierbij kan onmogelijk bepaald worden of er geen herleidbaarheid naar individuele betrokkenen mogelijk is.

Persoonsgegevens voor Customer Relation Management (CRM)

Xedule B.V. wil graag goede contacten onderhouden met haar klanten en leveranciers. Hierbij wordt gebruikgemaakt van een CRM-systeem. Het CRM-systeem verzorgt de communicatie met partijen. Denk hierbij aan bezoeksverslagen, offertes en marketingactiviteiten. De persoonsgegevens worden direct bij de partijen opgevraagd, vaak naar aanleiding van een e-mail of telefoongesprek van de bewuste persoon.

Binnen het CRM-systeem worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Naam;
- Mailadres;
- Telefoonnummer;
- Functie / rol van de persoon om doelgerichte informatie te delen;

De grondslag om deze persoonsgegevens te verwerken is het gerechtvaardigd belang. De bewaartermijn is voor zolang de persoonsgegevens relevant zijn voor Xedule B.V. en daar waar nodig binnen twee jaar verwijderd. Persoonsgegevens die niet langer nodig zijn, bijvoorbeeld doordat de persoon niet langer de rol binnen de onderwijsinstelling heeft waarvoor de gegevens zijn geregistreerd, worden elk kwartaal verwijderd. Het up-to-date houden van de contactpersonen is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van jouw organisatie en Xedule B.V.

Indien een overeenkomst tussen beide partijen eindigt, worden de contactgegevens maximaal twee jaar bewaard.

Met betrekking tot marketingactiviteiten worden berichten enkel naar relevante contactpersonen gestuurd en enkel met informatie die gerelateerd is aan de afgenomen diensten en producten.

Op alle communicatie is een opt-out beschikbaar waarbij gedeeltelijke of volledige afmelding eenvoudig in te stellen is. Bij generieke of algemene communicatie is een opt-in voor nieuwsbrieven beschikbaar die desgewenst aangevinkt kan worden zonder dat er negatieve consequenties zijn indien de nieuwsbrieven niet ontvangen willen worden.

Klanttevredenheidsmetingen

Xedule B.V. verbetert haar dienstverlening en producten continu. Hierbij is de input benodigd van gebruikers van haar diensten en producten.

Klanttevredenheid op diensten (Customer Satisfaction - CSAT):

Het supportstelsel wordt voorzien van meldingen door de desbetreffende onderwijsinstellingen. Vanuit het supportstelsel wordt de melder gevraagd hoe de kwaliteit van het oplossen is geweest. Dit gebeurt maximaal eenmaal per dertig dagen per aanvrager van de melding. Zolang de informatie relevant is, worden de resultaten opgeslagen in het supportstelsel. Het is geen verplichting om deel te nemen aan de CSAT. Met de leverancier zijn

contracten en een Verwerkersovereenkomst gesloten dat de data binnen de EER staat. De grondslag voor het verwerken van de persoonsgegevens is het gerechtvaardigd belang.

Klanttevredenheid op producten (Product Net Promoter Score - pNPS):

Vanuit de applicaties van Xedule B.V. worden de gebruikers gevraagd om hun mening over de applicaties. Dit is laagdrempelig en deelname is vrijwillig. Na afwijzing van deelname wordt de uitvraag tenminste één jaar gepauzeerd. De resultaten worden opgeslagen in InMoment waarmee contracten en verwerkersovereenkomst is gesloten zodat de data binnen de EER staat. De resultaten worden gepseudonimiseerd opgeslagen waarbij gescheiden toegang tot de informatie is ingeregeld zodat de medewerkers die analyses uitvoeren geen toegang hebben tot de identificeerbare persoonsgegevens. De gepseudonimiseerde persoonsgegevens worden maximaal twee jaar bewaard met analytische doeleinden. De grondslag voor het verwerken van de persoonsgegevens is het gerechtvaardigd belang.

AI transcriptie en notuleren door Leexi:

Tijdens klantcontacten wordt gebruikgemaakt van Leexi. Dit is een applicatie die gesprekken vastlegt en kan transcriberen. Met Leexi zijn contracten en een Verwerkersovereenkomst gesloten waarbij vaststaat dat de data binnen de EER wordt opgeslagen. De gesprekken worden binnen twee jaar verwijderd. Of Leexi gebruikt mag worden, wordt vooraf aan de deelnemers gevraagd en afwijzing van tenminste één van de deelnemers bepaalt de inzet van Leexi. De grondslag voor deelname is hiermee vastgesteld op persoonlijke toestemming.

Transcripties worden opgeslagen in de CRM applicatie en vallen binnen het CRM systeem onder de daar geldende bewaartermijnen.

Bezoek aan de websites van Xedule B.V.:

Als je onze websites bezoekt dan verzamelen wij gegevens van je om de website beter te laten werken. De gegevens die we verzamelen zijn:

- de webbrowser en de versie van de webbrowser;
- demografische informatie tot op het niveau van plaats;
- analyse informatie met betrekking tot het bezoeken van de websites (hoeveel bezoekers, hoe vaak bezocht, wanneer bezocht etc.);
- persoonlijke informatie op het moment dat de gebruiker akkoord gaat met het gebruik van cookies (zoals een IP-adres en een cookie-ID).

Xedule B.V. maakt gebruik van Snowplow in plaats van Google Analytics vanwege privacy redenen, zoals het verwerken van informatie. Hierbij wordt de informatie binnen de EER verwerkt in tegenstelling tot Google Analytics, waar de informatie op de Google servers wordt verwerkt.

Xedule B.V. maakt gebruik van de cookie policy op <https://www.visma.nl/cookies/>.

Verzamelde gegevens worden niet gedeeld of verkocht met derde partijen.

Wat zijn de rechten van de betrokkenen?

Alle persoonsgegevens hebben een eigenaar. De eigenaar, dat ben jij. Als betrokkene heb je rechten over jouw eigen persoonsgegevens. Zo mag je vragen om:

- je gegevens in te zien;
- je gegevens te verwijderen;
- het verwerken van je gegevens te beperken;
- je gegevens te corrigeren;

- bezwaar te maken tegen het verwerken van je gegevens;
- je gegevens overgedragen te krijgen.

Voor de persoonsgegevens die wij als verwerker in opdracht van de onderwijsinstelling verwerken dien jij een verzoek in bij jouw onderwijsinstelling. Dit aangezien de onderwijsinstelling bepaalt wat met deze persoonsgegevens gedaan wordt. Als je het verzoek bij Xedule B.V. indient, wordt het verzoek doorgezet naar jouw onderwijsinstelling.

Je hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken omtrent de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Aanleveren gegevens aan de autoriteiten

Politie en overige instanties met de juiste bevoegdheden kunnen een verzoek indienen om gegevens op te vragen. Indien dit wettelijk toegestaan is, informeert Xedule B.V. eerst de onderwijsinstelling conform de afspraken uit de Verwerkersovereenkomst die wij met de onderwijsinstelling hebben afgesloten. Dit is enkel van toepassing op de persoonsgegevens die wij verwerken in opdracht van de onderwijsinstelling en geldt niet voor de persoonsgegevens die wij als verwerkingsverantwoordelijke verwerken.

Marketing en communicatie

Het is Xedule B.V. niet toegestaan om met de persoonsgegevens die binnen applicaties verwerkt worden waarbij jouw organisatie optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, marketing activiteiten te ontplooiën. Contactpersonen voor marketingactiviteiten worden buiten deze applicaties verzameld.

Communicatie verzorgt Xedule B.V. vanuit het CRM-systeem en is doelgroep gerelateerd en voorzien van opt-out. Algemene communicatie zoals inschrijven voor opleidingen e.d. zijn voorzien van een opt-in om eventueel andere relevante communicatie te ontvangen.

Cookies

Xedule B.V. maakt gebruik van cookies. Op de website kun je de cookies instellen zoals je dit zelf wilt. Dit valt onder de generieke cookie policy van Visma die je [hier](#) kan vinden en zijn enkel de strikt noodzakelijke cookies.

Maak je gebruik van Xedule dan wordt ook gebruik gemaakt van cookies. Dit zijn cookies ten behoeve van de authenticatie en worden na gebruik van de applicatie ook weer verwijderd.

De cookies zorgen voor een goede werking van de website en applicaties, waarbij het gebruik van deze cookies vallen onder het gerechtvaardigd belang.

Recruitment

Xedule B.V. verwerkt persoonsgegevens tijdens de werving om wervingsprocessen effectief te beheren, sollicitaties te behandelen, ingediende documentatie te evalueren, sollicitatiegesprekken te voeren en referenten te benaderen. De persoonsgegevens die voor dit doel worden verwerkt zijn contactgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mail, evenals CV, sollicitatiebrief en andere documenten die via de sollicitatie worden verstrekt. Het verwerken van deze gegevens valt onder het gerechtvaardigd belang. De persoonsgegevens van kandidaten die niet doorgaan, worden uiterlijk binnen zes maanden verwijderd tenzij de

kandidaat toestemming geeft voor het bewaren van maximaal 1 jaar waarna opnieuw toestemming wordt gevraagd om de gegevens opnieuw voor maximaal 1 jaar te bewaren.

Wijzigingen in dit privacy statement

Xedule B.V. kan met enige regelmaat dit privacy statement aanpassen. Wijzigingen publiceren wij voor de applicaties waar dit privacy statement op van toepassing is. We raden je aan om regelmatig dit privacy statement te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Suggesties en verbeteringen mogen altijd doorgegeven worden op privacy@xedule.nl.

Dit privacy statement is het laatst gewijzigd op 29 mei 2026.

Klik op deze link om doorverwezen te worden naar het Privacy statement van Visma Nederland: <https://www.visma.com/privacy-statement/>